

La Direzione Generale nella persona del Sig. Claudio Lugli desidera , con il presente documento, rendere note a tutte le maestranze le nuove linee guida che caratterizzeranno le attività future di tutta l'organizzazione aziendale.

Eurofluid a partire dal 2010 ha deciso che l'organizzazione aziendale deve avere come linea guida principale :

LA RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

partendo dal coinvolgimento di tutti i collaboratori a qualsiasi livello dell'organizzazione essi si trovino, la qualità totale inizia dal primo contatto con il cliente, passando attraverso la comprensione del nostro contesto organizzativo e i processi di pianificazione, produzione, e consegna del prodotto, e di conseguenza non dimenticando

“il buon rapporto tra qualità , prezzo e servizio offerto al cliente”

il messaggio che la Direzione Generale vuole condividere con i propri collaboratori è l'imput:

“vogliamo meravigliare i clienti”

Nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Integrato, EUROFLUID riconosce inoltre l'importanza della tutela dell'ambiente quale elemento essenziale per uno sviluppo sostenibile dell'organizzazione.

A tal fine l'azienda si impegna a:

- *rispettare gli obblighi di conformità applicabili e le prescrizioni autorizzative;*
- *utilizzare in modo efficiente energia, acqua e materie prime;*
- *proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento attraverso il controllo dei propri processi, delle emissioni, degli scarichi, dei rifiuti e delle sostanze utilizzate nelle attività produttive;*
- *migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali;*
- *sensibilizzare e coinvolgere il personale sui temi della qualità, della sicurezza e dell'ambiente.*
- *promuovere la collaborazione con fornitori e partner, privilegiando comportamenti responsabili e tenendo in considerazione, ove applicabile, gli aspetti ambientali nella selezione, qualificazione e valutazione dei fornitori e dei processi affidati all'esterno.*

In considerazione del momento particolarmente critico del mercato mondiale, uno strumento anche se non l'unico, per fare fronte alla crisi è il raggiungimento della qualità totale. In funzione di ciò la Direzione Generale ribadisce che gli obiettivi primari per il triennio 2026- 2028 sono :

- *lotta agli sprechi e aumento della produttività attraverso un nuovo e più attento piano formativo degli addetti a tutti i livelli , con particolare attenzione agli ultimi arrivati*
- *ottimizzazione tempi e costi reparto CAD-CAM*

- *politica indirizzata a “zero difetti”*
- *ottimizzazione dei tempi di setup*
- *riduzione del lead-time e puntualità dei tempi di consegna*
- *riduzione delle non conformità clienti*
- *riduzione scarti e ripristini interni*
- *rispettare le normative legali, tecniche, contrattuali ed i principi della norma ISO 9001*
- *ricerca del miglioramento continuo dei prodotti dei processi e dell’organizzazione*
- *consolidare il Sistema di Gestione Ambientale e conseguire la certificazione ISO 14001, migliorando il controllo degli aspetti ambientali e l’efficienza nell’utilizzo delle risorse*

Tutto questo con la conferma dei progetti “LEAN” all’organizzazione della produzione. Ai quali si unisce il progetto Azienda 4.0

La D.G.E. intende raggiungere in questo triennio tutti gli obiettivi definiti nel Quadro di Governo. L’intenzione di raggiungere questi obiettivi deve essere perseguita nel rispetto dei requisiti richiesti dal cliente, di quelli cogenti o normativi. Per la corretta implementazione di quanto previsto dalla politica aziendale viene confermato l’incarico di Rappresentante della Direzione e di Responsabile Assicurazione Qualità (RQE)

Borzano di Albinea (RE), 02/07/26

La Direzione Generale

